

# 上海精神文明建设

# 简报

第 39 期

(总第 949 期)

上海市精神文明建设委员会办公室

2020 年 12 月 21 日

---

## 【工作交流】

徐汇区全力推进全国文明城区新实践

嘉定区引导“两新”组织参与文明城区长效机制建设

## 【新时代文明实践】

宝山区打造新时代文明实践的“大众点评”

青浦区盈浦街道探索让“文明实践成果”在群众家门口落地模式

【工作交流】

## 徐汇区全力推进全国文明城区新实践

近年来，徐汇区把深化文明城区创建作为提高城区文明程度的有效载体，探索与超大型城市建设相适应的文明创建有效路径，努力实现文明创建与城区发展共生共长。

### 一、创新工作机制，注重创建常态化长效化

围绕新版测评体系，制定创建考评机制。制定《徐汇区关于深化全国文明城区创建常态长效机制的实施意见》，明确4个方面21项重点工作，形成路长制、河长制、巡访制、督查制等有效管理方式。围绕智慧城区建设，推进智慧治理机制。完成“一网统管”3.0迭代升级，对大建管、大民生、大市场、大平安四大城市治理领域数据画像，重点打磨平安指数、风貌保护、营商服务、精准救助、民意分析等高频应用场景。在“一网统管”手机端专门设置“市民·随申拍”功能，推出涵盖全区近万家沿街商铺的智慧商铺“汇商码”，开发“12345”热线智能感知系统等，实现以市民参与治理为起点、以市民满意度为终点的闭环运行。围绕专项治理项目，融入德法兼治机制。把城区专项治理项目纳入各项群众

性精神文明创建评选工作，细化测评要求，推进德法兼治。推进文明交通专项行动，巩固“礼让斑马线”活动成果。推进“制止餐饮浪费行为、培养节约习惯”专项工作，并将之纳入市民公约、居民公约、学生守则、行业规章等社会规范，形成勤俭节约的社会自觉。

## **二、立足创建为民，促进文明与治理“双提升”**

做优“汇治理”，提升群众归属感。建设一站式社区服务和社区治理平台“邻里汇”，推动实现“邻里汇、汇邻里，美好生活共同体”的愿景。做强“块治理”，提升群众参与感。聚焦老旧街坊治理“洼地”和群众急难愁盼问题，探索整体推进、资源共享、协商共治的“片区一体化”治理模式。做实“精细治理”，提升群众幸福感。聚焦提升城区精细化管理水平，在全市首创“社区规划师”制度。实施“美丽街区”创建三年行动计划，完成架空线入地和合杆整治工程。深化“人民水岸”建设内涵，推进徐汇滨江文明示范带建设，推出汇集卫生、资讯、休憩等六大服务功能的连锁公共服务站点“水岸汇”，形成“艺术+生态+服务”相融合的滨水公共服务体系。

## **三、凸显区域特色，激发城区文明气质**

抓住首要任务，开展理论宣传。始终坚持把学习宣传习近平新时代中国特色社会主义思想作为提高城区文明程度的首要任务，联动各方资源组建千名理论宣讲志愿队。2016

年以来，“大家·汇讲坛”开办近 50 场，受益面达 1500 多万人次。2020 年“新思汇——群众身边的理论大课堂”，以专家志愿者互动演讲、主持人提炼串联、市民提问分享及观众体悟交流等形式进行；线上通过“学习强国”“徐汇通”APP 等进行资源共享。坚持立德树人，培育时代新人。强化价值引领，先后发掘培育“全国道德模范”提名 3 名，荣登“中国好人榜”15 名，入选全国学雷锋志愿服务“四个 100”9 个，获评上海市精神文明好人好事 2 名、提名奖 9 名。围绕“扣好人生第一粒扣子”要求，在 13 个街镇布局学生社区实践指导站建设，构建覆盖全区的未成年人道德实践社会平台，打造独特的德育实践课程体系。活化海派文脉，推进市民修身。注重对黄道婆、徐光启、土山湾遗址等文化遗产的保护，开放巴金故居、夏衍旧居、草婴书房等名人故居，打造百代唱片馆、衡复风貌馆等一批文脉传承空间，塑造徐汇人的新面貌。打造“海派寻源、百年教育、艺术西岸、可阅读的建筑”等 18 条人文修身行走路线，构筑充满徐汇人文气息的学习链。传承中华优秀传统文化，开展“龙华魂”爱国主义教育、“唐韵中秋”等“我们的节日”主题活动，已然成为广大市民精神文明建设的重要内容。

（徐汇区文明办）

## 嘉定区引导“两新”组织参与文明城区 长效机制建设

为进一步丰富文明单位创建主体，扩大“两新”组织文明单位创建参与面，嘉定区积极探索联盟机制，搭建交流共享平台，延伸文明实践点阵地建设，引导“两新”组织积极参与文明城区长效机制建设，巩固文明城区创建成果。

**成立联盟，凝聚创建合力。**成立“两新”组织文明单位创建联盟。将全区 120 家“两新”组织文明单位集结起来，分 4 组围绕“志愿服务季”“科技、文化季”“履责风采季”“爱嘉暖心季”，开展主题交流活动，激发创建活力，培育志愿服务品牌。以联盟的形式把各领域创建单位联结整合起来，逐步构建起区域统筹、条块协同、共建共享的文明创建格局。

**丰富活动，激发履责动力。**通过建立文明单位创建“积分制”管理办法，即实地考察、问卷调查、所获荣誉、特色工作、负面清单，加强文明单位创建过程管理，提高创建能级水平。建立“文明单位尽责日”，结合创城“三五”行动暨八大专项整治活动，每月 5 号、15 号、25 号文明单位员工积极参与环境整治，为巩固全国文明城区建设成果做出贡献。通过每年开展近 20 场保利修身艺术课堂，提高文明单位员工艺术修养。

**实践文明，提升城市魅力。**不断延伸新时代文明实践点建设，在沃尔沃、京东、太太乐等企业建立“两新”组织实



践点。“两新”组织纷纷建立爱心驿站，为环卫工人、快递小哥等户外工作者提供开水、微波炉等暖心便民服务。目前已建立 300 余个爱心驿站，体现了人间温暖和城市的温度。

（嘉定区文明办）

## 【新时代文明实践】

# 宝山区打造新时代文明实践的“大众点评”

宝山区新时代文明实践中心坚持“为您而建，因我而聚”理念，按照资源共享、优势互补、协同高效的原则，推出“宝山文明实践”公众号，并将其打造为新时代文明实践的“大众点评”。

**整合各方资源，提供“一站式服务”。**在“宝山文明实践”公众号设立实践要闻、实践动态、实践平台、供需对接、文明创建、志愿服务、实践地图、文明互动、实践分中心等八个板块，整合理论宣讲、教育服务、文化服务、科技科普、健康体育等五大实践平台和 12 个街镇分中心的力量资源，由科教文卫体等部门和各街镇牵头负责，盘活存量、用好增量，在公众号集中统一展示工作成果、发布实践活动、开通场馆预约。

**呼应市民需求，聚焦“精准化对接”。**“为您而建”——市民想要什么服务？“因我而聚”——我们的服务市民满

意吗？“宝山文明实践”公众号着力破解“市民要的”和“政府做的”精准化对接问题，在“供需对接”板块构建起“文明实践中心供单—群众点单—文明实践中心派单—区志愿服务指导中心调配志愿服务组织（志愿者）接单—群众评单”五单式服务群众闭环运行流程，实现“市民要什么服务自己说了算”“活动好不好也是市民说了算”，以此推动各级文明实践阵地队伍不断守正创新，以更多老百姓喜闻乐见、寓教于乐的文明实践活动，满足人民日益增长的美好生活需要，引导人们坚定自信、鼓舞斗志，同心同德、团结奋斗。

**推动纵横联动，实施“双向双通”管理。**依托公众号强大的管理功能，通过其“管理中心”，区级中心即时掌握全区文明实践工作总体数据和各级阵地排行情况，有针对性地实施“双向双通”管理。一方面，建立“双向”运行模式，区级中心发布年度主题实践任务，精准派单到各级阵地，实现自上而下的工作调度；各级阵地自下而上在年初上报活动计划、年底上报活动总结，并结合本职工作精心设计开展实践活动，实现全地域覆盖、多方位推进、分层级调度。另一方面，建立“双通”融合体系，构建“区级主题活动+各级阵地自选活动+群众身边志愿活动”上下通的融合体系，把全区的“规定动作”和基层“自选动作”结合起来；加强实践路径的建设和整合，实现“左右通”，把优质资源配送到基层，构建人人时时处处可以参与的文明实践体系。

## 青浦区盈浦街道探索让“文明实践成果” 在群众家门口落地模式

青浦区盈浦街道新时代文明实践分中心围绕“活力、宜居、生态、文化、和谐”的“美丽盈浦”建设目标，通过阵地联建、力量联动、典型联创等工作模式，深入推进新时代文明实践，真正打通服务群众“最后一公里”，全力增强市民群众的获得感。

**阵地联建，完善市民家门口的文明实践“服务链”。**盈浦街道新时代文明实践分中心，与社区志愿服务中心协同运行。辖区内33个村居全部建立新时代文明实践站，并在居民聚集区、公共服务设施、重点商圈设立社区事务受理服务中心、社区文化活动中心、富绅时代党群服务站、万达茂党群服务站等4个新时代文明实践点，形成“1+33+x”三级文明实践阵地，进一步覆盖和扩大文明实践辐射面。

**力量联动，打造市民家门口的文明实践“朋友圈”。**利用辖区资源，充实扩大志愿服务队伍。以党员干部为核心，广泛发动驻区单位、共建单位、“两新”组织等人员参与新时代文明实践志愿服务。目前，辖区内共有注册志愿者19463人，占常住人口14%。精准对接市民群众需求，组建理论宣



讲、扶贫帮困、生态环保、垃圾分类、乡村振兴、卫生医疗、文化体育、科学普及、法律援助、应急救援、文明创建、区域共建 12 支志愿服务队伍，开展形式多样、基层群众喜闻乐见的文明实践活动。深化“上善乐公益 盈浦益加亲”志愿服务品牌，积极开展“文明交通志愿服务”“创全惠万家·市民齐修身”“我们的节日”“上善讲堂”等形式多样、群众喜闻乐见的文明实践活动。

**典型联创，打造市民家门口的文明实践“品牌秀”。**指导鼓励 33 个居村文明实践站、4 个特色新时代文明实践点推出文明实践品牌项目，成为居民群众文明实践“打卡”好去处。做实 12 支新时代文明实践志愿队伍、34 支志愿团队、40 余个志愿服务项目、1.9 万余名志愿者，推出一批贴近群众需求、精准化、高质量、长期性的精品新时代文明实践活 动，实现群众在哪里，文明实践就延伸到哪里。

（青浦区文明办）